

Club Européen de la Santé

49 rue Galilée - 75116 PARIS - Tél. 01 53 32 76 76 - Fax 01 53 32 76 70 - Email clubesfr@aol.com

Paris, le 22 Juin 2005

Docteur Isabelle SAUVEGRAIN
8, rue César Franck
75015 - P A R I S

Chère Madame,

Nous avons le plaisir de vous annoncer que le Jury des « Prix Santé et Entreprise et Santé Scolaire 2005 » présidé par le Docteur Monique LARCHE-MOCHEL, Chef du Service de l'Inspection Médicale du Ministère de l'Emploi, de la Cohésion Sociale et du Logement, a décidé de vous décerner :

LE PRIX SANTÉ ET ENTREPRISE 2005

pour votre travail réalisé en coopération avec les docteurs S. BASSINOT, J. MATHIS et C. MASSIN et intitulé :

« Mise en œuvre d'une démarche de prévention et de gestion du stress au sein d'une entreprise en mutation. »

Ce Prix sera remis à Dresde (Allemagne) le 3 Décembre 2005 au cours d'une cérémonie officielle réunissant les présidents et les lauréats des différentes sections européennes.

Le Jury a distingué l'action de prévention d'un candidat qui a reçu le Prix Santé Scolaire 2005.

Nous vous enverrons ultérieurement le programme et les détails pratiques de cette manifestation au cours de laquelle nous aurons le plaisir de vous rencontrer.

Nous vous renouvelons toutes nos félicitations pour votre excellent travail et nous vous prions de croire, chère Madame, en nos sentiments amicaux.

Le Président
Madame Dominique DUPONT

P.J. Liste des membres du Jury



Club Européen de la Santé

49 rue Galilée - 75116 PARIS - Tél. 01 53 32 76 76 - Fax 01 53 32 76 70 - Email clubesfr@aol.com

PRIX SANTÉ & ENTREPRISE

DÉCLARATION DE CANDIDATURE

Document à renvoyer impérativement
avant le 10 Mai 2005

au Club Européen de la Santé
49 rue Galilée - 75116 PARIS

En conformité avec l'objet principal du PRIX SANTÉ ET ENTREPRISE et dans le cadre de son règlement,

les DOCTEURS Simone BASSINOT, Jean MATHIS
Isabelle SAUVERRAIN, Christophe MASSIN

nom du ou des candidat(s), personne(s) physique(s) ou morale(s) - en capitales

déclare(nt) faire acte de candidature au PRIX SANTÉ ET ENTREPRISE pour l'initiative suivante.

Mise en œuvre d'une démarche de prévention et de gestion du stress au sein d'une entreprise en mutation (fusion entre sociétés française et allemande, restructurations puis vente à un autre groupe allemand).

-Préparation du service de santé au travail :

Alerté par la dégradation du climat humain dans l'entreprise, le service médical a ressenti le besoin de se former pour renforcer ses compétences dans ce domaine si longtemps tabou, puis avec l'aide de deux médecins expérimentés :

-organisation de conférences d'information ouvertes à tous.

-Prise en compte de la demande du CHSCT souhaitant aider les personnes en difficulté et servir l'intérêt collectif dans cette période de changements et d'incertitude en cours.

-Travail en concertation avec la direction et le CHSCT qui inaugure la démarche en participant à un stage de trois jours sur la gestion du stress individuel.

Devant l'intérêt tant professionnel que personnel exprimé par l'ensemble des membres,

- décision de proposer la démarche à tout le personnel en commençant par les volontaires et par les personnes envoyées par le service médical. De 2001 à ce jour, 150 personnes ont participé à 16 sessions de 3 jours. L'ensemble des évaluations très positif conforte la démarche.

-Le CHSCT a poursuivi sa formation sur la prévention du stress relationnel. Leur intérêt et les évaluations très positives ont permis de poursuivre la démarche, ciblée sur l'encadrement, dans un premier temps, avec un thème spécifique : fonction d'encadrement et prévention du stress relationnel : 4 sessions , 26 participants..

-Deux groupes de validation sur 1 jour soit 19 personnes ont confirmé l'impact préventif de la démarche 1 à 2 ans après le stage tant sur un plan personnel que professionnel..Dans un même temps :

-Sensibiliser les équipes de direction stressées et donc souvent stressantes à la dimension santé mentale pour préserver le capital humain de l'entreprise. Stage d' un comité de direction.

-Identifier les services en difficulté et mettre en place des actions des préventions ajustées avec des chefs de service courageux et motivés : service comptabilité(42 personnes ; 2 jours) et Supply Chain(20 personnes ; 2 jours).

-Proposer un atelier de prévention d'une demi-journée à des membres du CHSCT et du CE du siège de Puteaux.

Au total, face aux dégâts engendrés par un stress croissant dans les entreprises en restructuration et fusion, l'équipe de santé au travail après formation adéquate est à même de mettre en œuvre une démarche de prévention adaptée, efficace et très appréciée par l'ensemble du personnel.

Date de l'action De 1997 à 2005..... Durée: D'un jour à Trois Jours

Lieu : BAYER CROSCIENCE LYON.....

Comment avez-vous eu connaissance des Prix ? par une adhérente du club.....

PRESENTATION DETAILLEE DE L'INITIATIVE

1. Formation des équipes médicales.

Alertés par la dégradation du climat humain dans l'entreprise et par les manifestations délétères du stress, l'équipe de santé au travail d'une entreprise soumise à plusieurs mutations a ressenti le besoin de se préparer et de se former pour être mieux à même de jouer son rôle de prévention et d'accompagnement. En effet, ces dernières années, l'histoire de l'entreprise s'est accélérée : Rhône Poulenc Agro située en région lyonnaise est devenue, par fusion avec l'agronomie de Hoechst, Aventis CropScience, puis, par cession, Bayer CropScience. La dimension européenne, de par la diversité des cultures d'origine est une opportunité quotidienne de découvertes, de changements, d'adaptations et donc de stress. Ces fusions, restructurations, rachats sont générateurs d'importants changements, sollicitant les capacités d'adaptation du personnel pas toujours bien préparé et sont aussi des facteurs de stress très importants.

Les médecins et infirmières ont ressenti le besoin de compléter leurs connaissances du sujet et de suivre un parcours de formation afin d'être mieux à même d'identifier, d'évaluer et de prévenir le risque psychosocial, en particulier le stress tant au niveau individuel que relationnel et collectif. Ils ont donc fait appel à deux médecins formateurs, l'un médecin du travail et l'autre psychiatre ayant déjà une bonne expérience en la matière et proposant une démarche pédagogique adaptée et complète. Ils ont donc suivi en équipe un parcours de réflexion et de formation sur la gestion du stress

au niveau individuel,
au niveau relationnel,
au niveau collectif.

La formation s'est déroulée selon une succession de 3 stages résidentiels de trois jours chacun permettant de mieux comprendre et prévenir le stress individuel, le stress relationnel et le stress collectif au moyen d'exposés théoriques sur les dimensions physiologiques, psychologiques, professionnelles et sociales du stress.

Il s'agit également d'affiner la capacité des participants à reconnaître, identifier et à évaluer le stress, ses signes, ses signaux, ses symptômes à l'échelle individuelle, mais aussi chez les autres et dans un collectif. La progression se fait au moyen de partages d'expériences entre professionnels avec relecture selon une grille pédagogique et par la réalisation d'exercices pratiques de relaxation et de ressourcement selon un parcours proprioceptif progressif.

A l'issue de cette démarche, l'équipe s'est sentie bien mieux préparée à faire face à son stress personnel et professionnel, et à mettre en oeuvre des actions de prévention au sein de l'entreprise au niveau individuel, relationnel et collectif.

2. Actions de prévention entreprises par l'équipe de santé au travail avec le support pédagogique des deux médecins formateurs selon une stratégie chronologique dans les différents secteurs de l'entreprise :

. proposition à l'ensemble du personnel de conférences d'information introduisant collectivement le sujet..
. rencontre avec le CHSCT interpellant le service médical sur le stress, ses conséquences délétères sur le personnel et souhaitant aider les personnes en difficulté.

Après un travail en concertation avec la Direction et le CHSCT, leur décision est prise d'inaugurer ensemble la démarche. Le **Président et les membres du CHSCT** participent à un stage de trois jours en octobre 2001 sur la compréhension du **stress individuel** avec des exposés théoriques, des exercices corporels, des partages d'expériences professionnelles et personnelles. La qualité du climat de travail, l'écoute, le partage respectueux ont été soulignés et appréciés par tous.

3. Devant l'intérêt tant professionnel que personnel exprimé par l'ensemble des membres, le président et le CHSCT ont décidé de **proposer la démarche à l'ensemble du personnel**, en commençant par des volontaires ou par des personnes plus spécifiquement adressées par le service médical.

A ce jour, 150 personnes ont suivi cette action de prévention de 3 jours en 16 sessions de formation. Les évaluations tant quantitatives que qualitatives se sont avérées très positives.

Il convient de souligner une certaine réticence d'une partie de l'encadrement à franchir le pas de l'inscription, mais une fois la formation suivie, l'expression d'une réelle satisfaction à mieux comprendre ce qu'est le stress, ses manifestations déguisées, afin d'en détecter les signaux et de mettre en œuvre des stratégies de prévention. On a pu aussi noter l'amélioration des relations interpersonnelles dans les suites de la démarche.

3. Le **CHSCT** a demandé à poursuivre sa formation sur le **stress relationnel** et a suivi un stage de trois jours en janvier 2003 reposant sur un trepied pédagogique complet : cognitif, corporel et partage d'expériences. Le vif intérêt des participants retranscrit lors des évaluations permet d'envisager de le proposer aux autres volontaires.

4. Une proposition spécifique est faite à l'encadrement peu enclin à s'avouer stressé : **Fonction d'encadrement et prévention du stress relationnel** : 4 sessions de 2 puis 1 jour :26 personnes.

5. Validation de la démarche

Le besoin a été ressenti **d'évaluer ce qu'il en restait un an après**, aussi 2 journées de validation les 29 et 30 janvier 2004, pour 2 groupes d'une journée pour un total de 19 personnes ont été proposées. Les participants ont exprimé de façon très claire leur satisfaction sur l'aide apportée par cette démarche de prévention tant d'un point de vue personnel que professionnel et ont manifesté leur gratitude au service médical pour cette action.

6. Parallèlement, sur un autre site :

- **sensibilisation des équipes de direction** stressées et donc souvent stressantes à la dimension santé mentale pour préserver le capital humain de l'entreprise. Au départ peu sensibilisé, le comité de direction a accepté de parrainer la démarche en décembre 1997 (8 personnes) lors d'un séminaire résidentiel de deux jours comprenant, comme d'habitude, des exposés théoriques, des exercices corporels de relaxation et de ressourcement et des partages d'expériences tant personnelles que professionnelles entre les participants. Les évaluations qualitatives et quantitatives ont été très positives et la dimension « team building. » soulignée.
- il est également apparu nécessaire d'apporter une aide par cette action de prévention à des **services en difficulté** identifiés grâce à l'affinement des compétences de l'équipe médicale à repérer le risque psychosocial :
 - . le service de comptabilité très affecté par la fusion : 2 journées en mai 2001 : 42 personnes..
 - . la « Supply Chain » : service très exposé, en souffrance, peu disponible et réussissant à libérer 2 jours sur la proposition de son chef : Gestion et Prévention du stress le 9 janvier 2004 (20 personnes) et le 4 mars 2004 (16 personnes).

Nous avons pu ainsi appréhender la difficulté et la richesse d'une approche de tout un service : moment privilégié pour se poser ensemble les questions nécessaires, prendre du recul, écouter, s'écouter, partager, comprendre l'origine du stress, ses manifestations, en reconnaître les signes, identifier les dysfonctionnements, recevoir des outils pour le prévenir, tant intellectuels, corporels que psychologiques, et faire des exercices pratiques.

Conclusion :

Face au stress croissant du monde du travail, notre équipe de santé au travail a ressenti le besoin de mieux se préparer en se formant pour élargir ses compétences dans ce domaine. Grâce à un parcours de formation bien articulé et ciblé, nous avons amélioré nos aptitudes à faire face aux problèmes de santé mentale et au risque psychosocial (décret du 5 décembre 2001) au sein d'une entreprise en pleine mutation, en liaison avec le CHSCT qui complète lui aussi ses capacités d'intervention dans ces domaines.

Nous avons mis en œuvre une démarche cohérente de prévention du stress au niveau individuel, relationnel et collectif avec le CHSCT, la direction de l'entreprise et une partie de l'encadrement. Cette action de prévention est très appréciée par le personnel tant sur le plan professionnel que personnel, comme le souligne l'ensemble des évaluations et leur analyse quantitative et qualitative.

Un sentiment de reconnaissance et de gratitude s'est très régulièrement manifesté à l'égard du service médical, auteur de la démarche.

Tableau- Synthèse – Evaluations quantitatives de l'ensemble
des Formations de Gestion et Prévention du Stress menées entre 2001 et 2004.

QUESTION		REPONSES OBTENUES				
CONDITIONS MATERIELLES	Les conditions matérielles vous ont-elles convenu ?	très bien 88.6%	bien 11%	assez bien 0.4%	acceptable	pas du tout
	Compte tenu du stage, la durée vous paraît :	très bien 68.6%	bien 25.8%	trop courte 5.6%	un peu longue	trop longue
EVALUATION DU CONTENU	Intérêt global du module :	très bien 91.4%	bien 8.1%	assez bien 0.5%	acceptable	sans intérêt
	Qualité des prestations des formateurs :	très bien 95%	bien 4.4%	assez bien 0.6%	acceptable	inadaptée
EVALUATION DES METHODES	Avez vous eu le sentiment de participer et de vous exprimer ?	très activement 44.3%	activement 38.5%	correctement 17.2%	faiblement	aucunement
	La documentation vous a semblé : si fournie	très bien 49.2%	bien 48.2%	assez bien 2.6%	acceptable	inadaptée
	Les relations entre les animateurs et les participants ont été :	très bonnes 90.4%	bonnes 9%	correctes 0.6%	plutôt tendues	mauvaises
	La composition du groupe a-t-elle été pour vous une source d'échanges :	enrichissants 81%	Intéressants 18.4%	peu nombreux 0.6%	difficiles	impossibles
APPORT	Sur le plan professionnel	excellent 62.5%	bon 35.9%	moyen 1.6%	insuffisant	inutile
	Sur le plan personnel :	excellent 72%	bon 27.3%	moyen 0.7%	insuffisant	Inutile

Tableau- Synthèse – Evaluations quantitatives des Formations de Gestion et Prévention du Stress menées entre 2004 et 2005 (de juin à mai).

QUESTION		REponses Obtenues			
CONDITIONS MATERIELLES	Les conditions matérielles vous ont-elles convenu ?	très bien 85.3%	bien 14.7%	acceptable	pas du tout
	Compte tenu du stage, la durée vous paraît :	très bien 47.1%	bien 46.3%	trop courte 5%	trop longue 1.6%
EVALUATION DU CONTENU	Intérêt global du module :	très bien 69.5%	bien 30.5%	acceptable	sans intérêt
	Qualité des prestations des formateurs :	très bien 62.1%	bien 37.9%	acceptable	inadaptée
EVALUATION DES METHODES	Avez vous eu le sentiment de participer et de vous exprimer ?	très activement 53.7%	activement 46.3%	faiblement	aucunement
	La documentation vous a semblé : si fournie	très bien 27.5%	bien 60.9%	acceptable 11.6%	inadaptée
	Les relations entre les animateurs et les participants ont été :	très bonnes 83.8%	bonnes 16.2%	convenables	mauvaises
	La composition du groupe a-t-elle été pour vous une source d'échanges :	enrichissants 79.5%	intéressants 20.5%	peu nombreux	impossibles
APPORT	Sur le plan professionnel	excellent 35.3%	bon 64.7%	Insuffisant	inutile
	Sur le plan personnel :	excellent 41%	bon 57.4%	Insuffisant 1.6%	Inutile

**Modèle du Questionnaire d'évaluation.
Formation de Gestion et de Prévention du Stress.
QUESTIONNAIRE D'EVALUATION**

<p><u>Titre : La Gestion du Stress niveau 1.</u> Lieu : Date:..... Nom du participant :.....</p>

1. Conditions matérielles :

Les conditions matérielles vous ont-elles convenu ?	très bien	bien	acceptable	Pas du tout
Compte tenu du stage, la durée vous paraît :	Très bien	bien	Trop courte	trop longue

2. Evaluation du contenu :

Intérêt global du module :	très bien	bien	acceptable	sans intérêt
Qualité des prestations des formateurs :	très bien	bien	acceptable	inadaptée


3. Evaluation des méthodes :

Avez vous eu le sentiment de participer et de vous exprimer ?	très activement	activement	Correctement	faiblement
La documentation vous a semblé : (si fournie)	très bien	bien	acceptable	inadaptée
Les relations entre les animateurs et les participants ont été :	très bonnes	bonnes	plutôt tendues	mauvaises
La composition du groupe a-t-elle été pour vous source d'échanges ?	enrichissant	intéressants	Peu nombreux	difficiles

4. Apport

Sur le plan professionnel	excellent	bon	moyen	Insuffisant
Sur le plan personnel :	excellent	bon	moyen	insuffisant

Observations / Commentaires

<p>Légende</p> 	<p>Evaluation des cadre et conditions et matériel</p> <p>Evaluation des formateurs</p> <p>Evaluation de l'implication personnelle</p> <p>Evaluation de l'apport professionnel</p> <p>Evaluation de l'apport personnel</p>
--	---

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.
Niveau 1, 130 participants en 14 sessions entre 2001 et 2004.

1-Conditions matérielles

Les conditions matérielles vous ont-elles convenu ?

Très bien 78%	bien 20%	assez bien 2%	acceptable 0%	pas du tout 0%
------------------	-------------	------------------	------------------	-------------------

Compte tenu du stage, la durée vous paraît

Correcte 75%	un peu courte 15%	trop courte 5%	un peu longue 4%	trop longue 0%
-----------------	----------------------	-------------------	---------------------	-------------------

2-Evaluation du contenu

Intérêt global du module

Très bien 75%	bien 23%	assez bien 1.5%	acceptable 0%	sans intérêt 0%
------------------	-------------	--------------------	------------------	--------------------

Qualité de prestation des formateurs

Très bien 85%	bien 14%	assez bien 2%	acceptable 0%	inadaptée 0%
------------------	-------------	------------------	------------------	-----------------

3-Evaluation des méthodes

Avez-vous le sentiment de participer et de vous exprimer ?

Très activement 33%	activement 53%	correctement 14%	faiblement 0%	aucunement 0%
------------------------	-------------------	---------------------	------------------	------------------

La documentation vous a semblé

Très bien 35%	bien 57%	assez bien 8.5%	acceptable 0%	inadaptée 0%
------------------	-------------	--------------------	------------------	-----------------

Les relations entre les animateurs et les participants ont été

Très bonnes 72%	bonnes 27%	correctes 2%	plutôt tendues 0%	mauvaises 0%
--------------------	---------------	-----------------	----------------------	-----------------

La composition du groupe a-t-elle été pour vous source d'échanges ?

Enrichissants 68%	intéressants 30%	peu nombreux 2%	difficiles 0%	impossibles 0%
----------------------	---------------------	--------------------	------------------	-------------------

4- Apport

Sur le plan professionnel

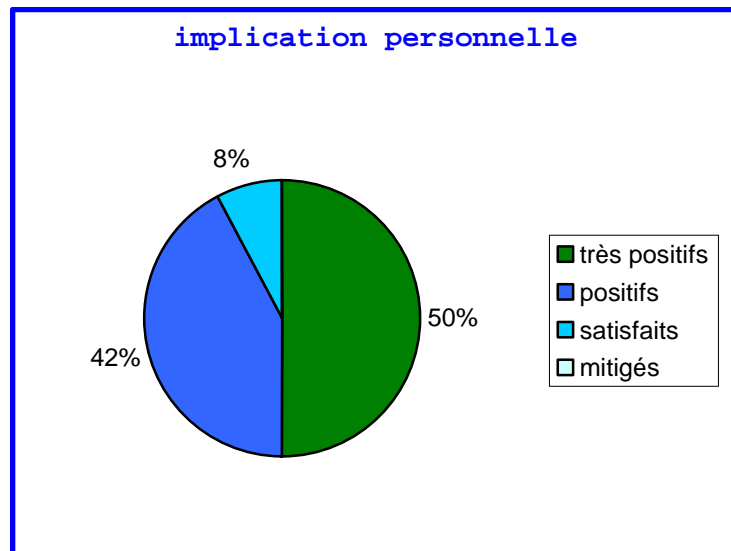
Excellent 28%	bon 66%	moyen 5%	insuffisant 1%	inutile 0%
------------------	------------	-------------	-------------------	---------------

Sur le plan personnel

Excellent 50%	bon 48%	moyen 2.3%	insuffisant 0%	inutile 0%
------------------	------------	---------------	-------------------	---------------

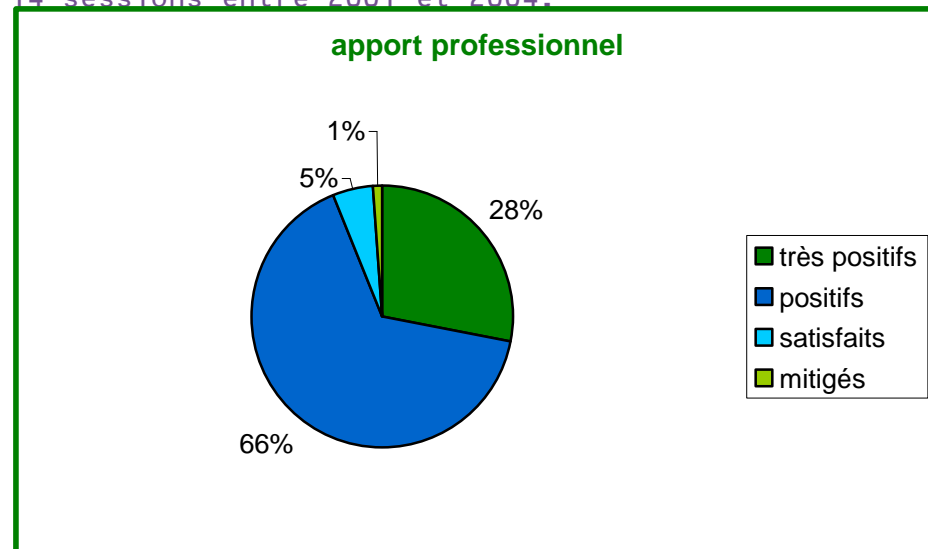
Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.

Niveau 1, 130 participants en 14 sessions entre 2001 et 2004.

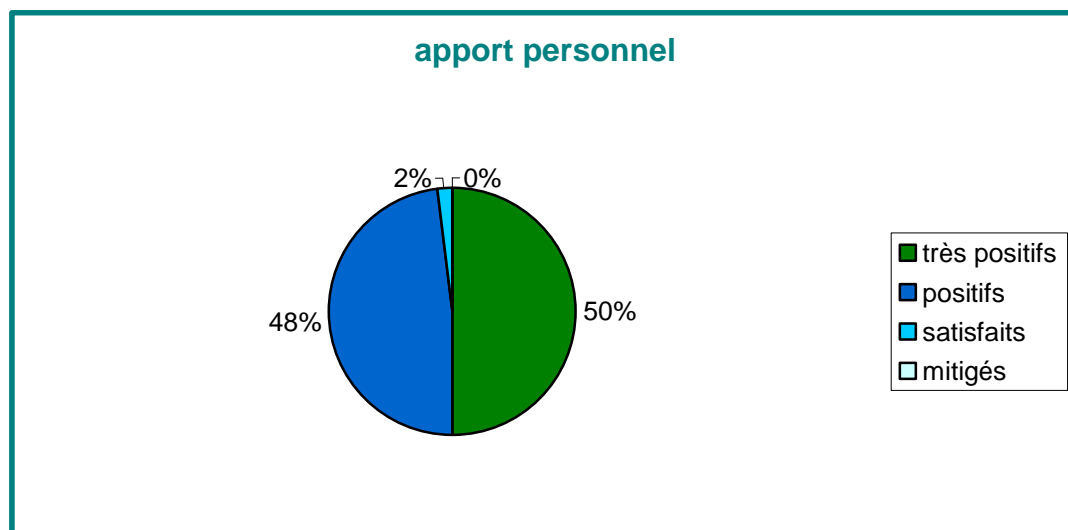


L'implication personnelle des participants est dans l'ensemble très positive. En effet, la moitié d'entre eux a eu le sentiment de s'exprimer activement et a vécu le groupe comme un facteur d'enrichissement. Un dixième s'est moins investi pour le groupe et le stage.

Concernant l'apport personnel, les réponses sont très positives, la moitié a exprimé un excellent apport personnel et 48% un bon apport personnel. Ces résultats soulignent l'importance du travail en groupe et du travail des participants.



Sur le plan professionnel, 28% des participants estiment que l'apport est excellent. Deux tiers évaluent un bon apport professionnel. 6% trouvent l'apport professionnel moyen.



Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.

Niveau 1, 130 participants en 14 sessions entre 2001 et 2004.

Commentaires des participants

Très bon stage, permet l'identification du stress et avec son acceptation cela me donne plus de sérénité face à l'avenir.
Le stage est parfaitement adapté au contexte actuel de l'entreprise. Dommage qu'il ne soit pas suffisamment "vendu" auprès des managers et proposé dans le cadre du plan de formation.

J'ai été vivement intéressée par le contenu du stage et par la manière dont il a été animé. Les animateurs ayant double compétence: médicale et psychologique cela m'apparaît comme un grand atout. Je souhaite qu'un stage de niveau II puisse m'être proposé.

Je suis très favorable à la mise en place du stage sur la gestion du stress dans les relations niveau II surtout avec tous les changements que nous avons dans notre société.
Stage très enrichissant sur beaucoup de domaines. Je ne pensais pas que l'on pouvait autant parler sur ce sujet et les conversations furent très intéressantes.
La suite logique de ce stage semble être "Le stress relationnel". Un tel stage est-il prévu? Si oui, je serais très motivée pour y participer, en continuité de ce module.
Cela peut, je pense apporter un plus à l'entreprise.

Stage très intéressant, qui a traité des cas concrets, d'où le fait que cela ait été très enrichissant. Certes, il reste du travail, mais nous en avons les clés! Je serai très intéressé par le stage sur le stress relationnel.

Les échanges très riches avec les formateurs et les différents participants du groupe nécessiteraient un peu plus de temps. Module sur le stress relationnel vivement souhaité.
A quand la deuxième session du stress relationnel?
Pouvoir un jour faire un stage sur les problèmes et sur le stress relationnel en entreprise.
De bonnes pistes, simples, à creuser ou plutôt mettre en pratique avant de se laisser prendre au piège du stress "inutile". A continuer et à offrir à tous! Souhait d'aller plus loin (relation aux autres surtout difficiles).

Cette formation m'a permis de me faire beaucoup de réflexions sur moi-même et de comprendre certains de mes fonctionnements. Je pense très sincèrement que j'ouvrirai ce dossier "Gestion du stress" régulièrement. J'ai trouvé que cette formation avait été très forte au niveau émotionnel entre les participants.

Intéressée pour faire le module II.
Eléments concrets apportés sur un sujet abstrait en entreprise en ces temps troublés. Bonne ambiance dans le groupe. Intérêt pour le module II: oui, bien sûr!
J'hésitais à participer à ce stage auquel j'ai finalement trouvé grand intérêt, matière à réflexion et beaucoup de points d'appui pour comprendre mieux et contrôler mon stress. Je souhaiterais participer au stage module 2, si la formation est proposée.

Formation HYPER enrichissante qui m'a ouvert les yeux et l'esprit! Je n'en reviens pas d'avoir appris autant de choses sur moi-même au cours de ces trois jours...
Félicitations aux formateurs! Pourvu qu'il y ait une suite!! (un 2ème module).
Ce stage donne l'envie d'aller plus loin dans la démarche de connaissance de soi. Je n'aurai malheureusement pas l'occasion de participer à la session vouée au stress relationnel. Cela m'aurait beaucoup intéressée.

Stage très intéressant. Reposant, bonne ambiance. Très utile. Bravo et merci à Isabelle et Christophe pour leur écoute! Bon retour chez vous.
Bon encadrement et approche agréable. Très bonne accessibilité. Bonne répartition entre le théorique et l'expression. Les périodes de relaxation ont été très appréciées.
Il serait intéressant de mettre en place le niveau II.
Le problème du stress révèle des mécanismes psychologiques plus lourds qui ne me semblent pas avoir de réelle réponse dans l'entreprise malgré le travail de l'équipe médicale.
Peut-on imaginer un travail sur ces psychopathologies du quotidien?

Très bon groupe et très bons formateurs. ON se sent en confiance et l'expression devient plus facile. La théorie et la pratique sont bien équilibrées. J'ai beaucoup appris tant au niveau professionnel que personnel. Un grand merci. Une grande envie de suivre le module n°2 sur le stress et les relations extérieures avec les autres.

Très demandeuse de la formation niveau II.
Importance du groupe comme facteur d'entraînement et libération de l'enfouï! Intérêt niveau 2.
Je signe tout de suite pour le module sur les relations. Ce genre de stage me semble essentiel dans le milieu professionnel & personnel.
Proposer/Mettre en œuvre ce stage au personnel BCS France. A quand le niveau II?

Ambiance très chaleureuse Qualité d'écoute des uns et des autres tout à fait étonnante. Le psy démystifié. Souhaite le niveau II.
Stage très enrichissant à tous niveaux grâce aux compétences des intervenants qui maîtrisent le sujet de façon remarquable de par leur profession médicales et par leur qualité humaine. Je souhaiterais pouvoir faire la suite: l'étape 2 pour ne pas rester sur ma faim...
A quand la suite? J'aurais bien aimé avoir une cassette et un CD joint à la formation ou dire ce que l'on peut prendre pour la relaxation.
Vivement intéressé de suivre le module 2. Nous sommes tous concernés à un moment ou à un autre par le stress et je trouve très important d'avoir des pistes afin d'y faire face.

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.

Niveau 1, 130 participants en 14 sessions entre 2001 et 2004.

IV. Observations des participants

Une deuxième partie Stress relationnel et communication me semblent être à effectuer après cette découverte des mécanismes du stress.

Importance de la "qualité" du groupe capitale pour l'efficacité du stage, Merci de m'avoir aidé à identifier une bonne cible et les outils pour travailler dessus; la question est maintenant comment utiliser ce stage dans notre objectif CHS CT vers nos collègues.

Difficulté après ce module traitant du stress au niveau individuel, de le replacer par rapport à la demande du CHSCT d'essayer d'apporter son concours à la situation d'incertitude régnant dans l'entreprise depuis un an voire plus et qui risque de perdurer. La partie connaissance de soi est fondamentale et mérite que tout le monde participe à ce type de stage.

Suite à cette réflexion je vais essayer de me poser les bonnes questions pour avancer au mieux dans ma vie privée. En ce qui concerne Aventis, je ne sais pas comment je vais faire passer le message à mes collègues dont certains ont des difficultés actuellement pour gérer la situation.

Reste à trouver un moyen de faire profiter de ces simples et précieuses approches; le maximum du personnel serait intéressé.

Stage qui ne laisse pas indifférent où l'on apprend comment et où trouver les moyens de s'améliorer.

Le stress peut pourrir la vie et rendre malade j'aimerais apprendre à le dompter avec toutes les clés reçues pendant ce stage

ce stage m'a fortement intéressé et j'aimerais poursuivre le travail sur moi-même par le stage stress relationnel. J'ai beaucoup apprécié la personnalité des formateurs,

J'apprécie énormément que ce soit abordé et reconnaître le thème du stress et la proposition de cette formation dans le cadre de l'entreprise. En un mot merci à la structure, au service médical très à l'écoute de nos besoins et difficultés et à l'accueil de Chazay qui sait nous chouchouter,

Remerciements au service médical et à l'entreprise de m'avoir permis de faire ce stage qui m'a apporté beaucoup d'éclairage sur moi même. Je pense en retirer un grand profit. Remerciements à Christophe et Isabelle pour la qualité de la formation, leur simplicité et convivialité.

dans le chapitre 1 j'ai noté une durée de stage un peu courte. Je pense en effet qu'il serait intéressant d'accorder encore plus de temps au coté physique animer par I Sauvegrain

J'ai apprécié la convivialité du groupe et l'expression spontanée de chacun en n'ayant pas peur de se révéler, de parler de choses très personnelles. C'est la première fois avec des collègues de travail.

Souhaite vivement participer aux modules suivants dans ce domaine, trouverai intéressant d'avoir sur le site des échanges avec des professionnels sur ce sujet à fréquence régulière; de bénéficier de séances de relaxation dans la journée (entre 12H et 14h). Un grand merci de nous avoir proposé ce stage. Un grand merci aux animateurs pour la qualité de leur méthode et les révélations apparues au fond de nous.

Cet éclairage médical sur la "gestion du stress" a été très intéressant. C'est de loin la meilleure formation à laquelle j'ai pu assister au niveau professionnel. Dans la mesure du possible, je souhaiterais participer au module 2 concernant le stress relationnel.

Le deuxième module "stress relationnel" m'intéresserait beaucoup. Je tiens à noter la qualité exceptionnelle de ce stage. La grande humanité des Dr Sauvegrain et Massin en est le principal ingrédient.

Pour un tel sujet, j'aurais préféré que les différents services de l'entreprise soient mieux mélangés, au lieu que plusieurs personnes du même service soient dans le même stage.

Stage très utile et même essentiel pour une population plus large que celle qui statistiquement y participe le plus. Le module 2 "approche plus collective du stress est également importante merci aux animateurs pour leur écoute et leur sens humain.

Ce genre de formation permet réellement de se poser et apporte une réelle aide à tout individu. Devrait être proposée dans les entreprises même s'il n'y a pas de crises ou problèmes importants comme en traverse ce moment Bayer,

Stage d'un excellent niveau, un peu court donc intense

J'attends avec impatience le niveau 2 qui me semble complémentaire avec cette première session

INTERET POUR LE NIVEAU II SUPER AMBIANCE

Vif intérêt pour le sujet, et ces parenthèses offertes permettent, je pense, de rebondir. Je suis très tenté de renouveler l'expérience et d'en savoir davantage stage très enrichissant que ce soit sur le plan professionnel ou sur le plan personnel. A conseiller à d'autres. Les intervenants très compétents ont su nous guider

Le stage sur trois jours est trop court! Une semaine entière passée en dehors de l'entreprise me semblerait beaucoup mieux adaptée intervenants bien complémentaires. Périodes de relaxation très réussies pour moi

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.
2-3-4 Novembre & 15-16-17 Décembre 2004 - deux sessions, 20 participants.

1-Conditions matérielles

Les conditions matérielles vous ont-elles convenu ?

Très bien 83.5%	bien 16.5%	acceptable 0%	pas du tout 0%
Compte tenu du stage, la durée vous paraît			
Très bien 47%	bien 38%	trop courte 10%	trop longue 5%

2-Evaluation du contenu

Intérêt global du module

Très bien 81%	bien 19%	acceptable 0%	sans intérêt 0%
Qualité de prestation des formateurs			
Très bien 85.5%	bien 14.5%	acceptable 0%	inadaptée 0%

3-Evaluation des méthodes

Avez-vous le sentiment de participer et de vous exprimer ?

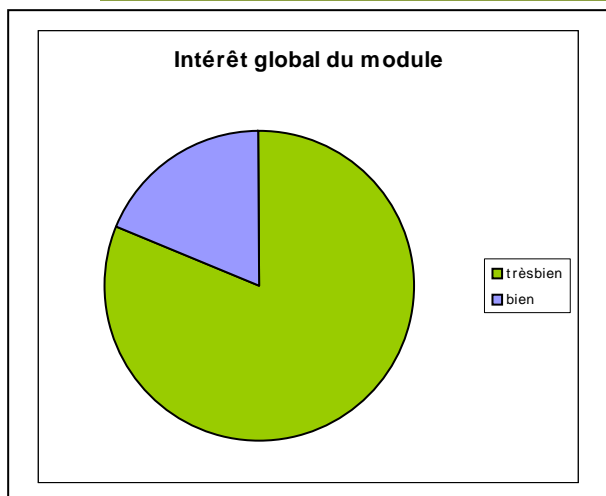
Très activement 68.7%	activement 31%	correctement 0%	faiblement 0%
La documentation vous a semblé			
Très bien 34.5%	bien 65.5%	acceptable 0%	inadaptée 0%
Les relations entre les animateurs et les participants ont été			
Très bonnes 95.5%	bonnes 4.5%	plutôt tendues 0%	mauvaises 0%
La composition du groupe a-t-elle été pour vous source d'échanges ?			
Enrichissants 84.3%	intéressants 15.7%	peu nombreux 0%	difficiles 0%

4-Apport

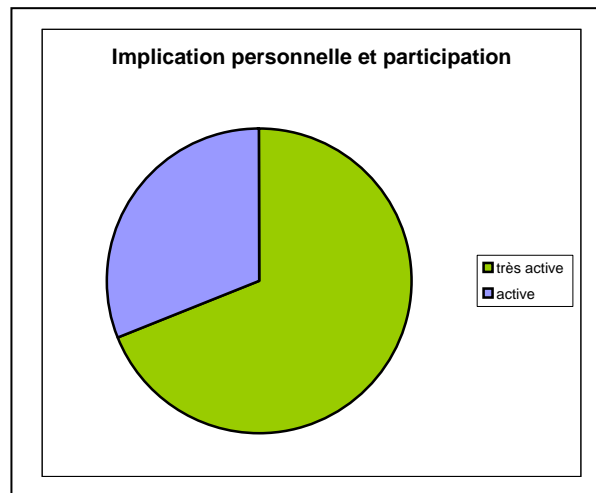
Sur le plan professionnel

Excellent 46%	bon 54%	moyen 0%	insuffisant 0%
Sur le plan personnel			
Excellent 55.9%	bon 39%	moyen 5%	insuffisant

Graphiques d'analyse de certains des résultats



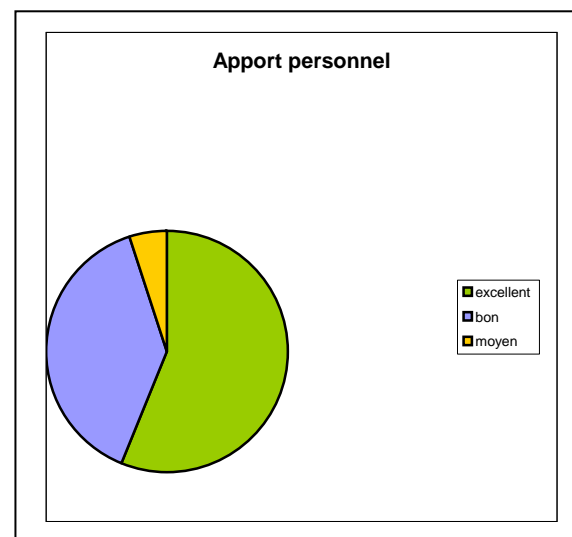
L'ensemble des participants s'accorde à penser que ce format présente un haut intérêt.



L'implication des stagiaires contribue au bon déroulement du stage. Les interactions sont sources d'enrichissement mutuel



L'apport professionnel de cette formation est estimée majoritairement excellent par les participants.



L'apport personnel est également perçu de façon très positive, ce qui traduit l'importance pour chacun de faire la part des facteurs de stress personnels et professionnels.

 Commentaires des participants :

- > Très bonne initiative, stage très enrichissant et formateur dans la compréhension et la gestion du stress individuel.
- > Cela donne envie de pousser plus loin la démarche et d'aborder la gestion du stress relationnel y compris au niveau du management. Très bonne prestation des formateurs clairs et pédagogiques. BRAVO!
- > Je serai intéressée par le stage "Stress relationnel" Niveau 2. Ce stage m'a permis d'échanger et de prendre le recul nécessaire sur les problèmes ... J'espère que l'effet bénéfique de cette réflexion portera ses fruits!
- > J'ai vraiment apprécié les échanges d'idées au travers du groupe. S'il y a une suite, un autre module, cela m'intéresse.
- > Intéressé par le stress relationnel, intéressé par une journée de validation du stress individuel.
- > Je souhaiterais être informée des stages Stress relationnel 2 afin d'y participer.
- > Ce stage est enrichissant à de nombreux égards (connaissance de soi et des autres grâce au groupe).
- > Prise de conscience de son propre stress et apprendre à le gérer de manière positive et non "destructrice".
- > Un moment enrichissant et ressourçant.
- > Ce stage permet à la fois une prise de conscience et apporte des "solutions", des axes concrets de mieux-être.
- > Merci pour tout cet enrichissement et votre sympathie.
- > Je serai intéressée par un stage sur le stress relationnel niveau 2 ainsi qu'une journée de validation pour voir comment cette formation a évolué dans ma vie de tous les jours. J'ai passé un très bon moment.
- > Pour la première fois depuis longtemps, j'étais contente de me lever pour venir, j'ai parlé avec des gens très intéressants et j'ai beaucoup rigolé. De plus, ce sujet me passionne et j'ai appris beaucoup de choses. Cela m'a aussi permis de faire le point sur ma situation actuelle et de comprendre pourquoi j'en étais arrivée à une situation de stress dépassé. Merci pour ces trois jours!

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.
2-3-4 Novembre & 15-16-17 Décembre 2004 - deux sessions, 20 participants.

- > J'aimerais énormément participer au stage relationnel Niveau 2
- > Je souhaiterais réaliser le 2ème niveau: stress relationnel et pouvoir faire le point dans une séance de validation dans un an.
- > Tout le monde devrait pouvoir suivre cette formation. Merci beaucoup, Isabelle et Christophe pour votre écoute, conseils et ce temps de détente, relaxation, cette pause. Je vais prendre du temps pour recentrer ma vie.
- > Très positif. Vif intérêt pour le deuxième module.
deuxième jour de formation: la présentation de la matinée fut peut être un peu trop théorique. Intéressée par le niveau 2,
- > Je trouve que le 2ème jour est trop théorique; peut être que trop de temps est consacré à écrire sur papier le cours et qu'il pourrait être préparé à l'avance. L'interactivité, les échanges entre participants sont moins importants et c'est un peu dommage.
- > Sinon, la formation ouvre de façon sûre des fenêtres pour appréhender/ gérer son stress et c'est de ce fait très positif.
Intéressée par le niveau 2
- > Bravo pour cette initiative. Merci de m'avoir permis de bénéficier de cette formation qui devrait être déclarée d'utilité publique!
A quand le niveau 2?
- > Les intervenants étaient très à notre écoute, le stage s'est passé dans le calme, la relaxation était très bénéfique.
- > Très bonne expérience d'échanger avec autrui. Dans l'ensemble très bon stage et une très bonne expérience, Non seulement sur le plan professionnel mais aussi sur le plan personnel.
- > Stage très enrichissant. J'ai ressenti un grand climat de confiance et de compréhension dans les échanges avec vous (les animateurs!).
- > Très intéressée par le stage II si proposé par le service de formation.
- > Le stage a dépassé mes attentes. J'aimerais participer à la session sur le stress relationnel.

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.
Niveau 2 : Stress relationnel : CHSCT, 8 participants, une session en 2003.

1-Conditions matérielles

Les conditions matérielles vous ont-elles convenu ?

Très bien 88%	bien 13%	assez bien 0%	acceptable 0%	pas du tout 0%
------------------	-------------	------------------	------------------	-------------------

Compter tenu du stage, la durée vous paraît

Correcte 75%	un peu courte 25%	trop courte 0%	un peu longue 0%	trop longue 0%
-----------------	----------------------	-------------------	---------------------	-------------------

2-Evaluation du contenu

Intérêt global du module

Très bien 100%	bien 0%	assez bien 0%	acceptable 0%	sans intérêt 0%
-------------------	------------	------------------	------------------	--------------------

Qualité de prestation des formateurs

Très bien 100%	bien 0%	assez bien 0%	acceptable 0%	inadaptée 0%
-------------------	------------	------------------	------------------	-----------------

3-Evaluation des méthodes

Avez-vous le sentiment de participer et de vous exprimer ?

Très activement 25%	activement 50%	correctement 25%	faiblement 0%	aucunement 0%
------------------------	-------------------	---------------------	------------------	------------------

La documentation vous a semblé

Très bien 25%	bien 75%	assez bien 0%	acceptable 0%	inadaptée 0%
------------------	-------------	------------------	------------------	-----------------

Les relations entre les animateurs et les participants ont été

Très bonnes 100%	bonnes 0%	correctes 0%	plutôt tendues 0%	mauvaises 0%
---------------------	--------------	-----------------	----------------------	-----------------

La composition du groupe a-t-elle été pour vous source d'échanges ?

Enrichissants 75%	intéressants 25%	peu nombreux 0%	difficiles 0%	impossibles 0%
----------------------	---------------------	--------------------	------------------	-------------------

4-Apport

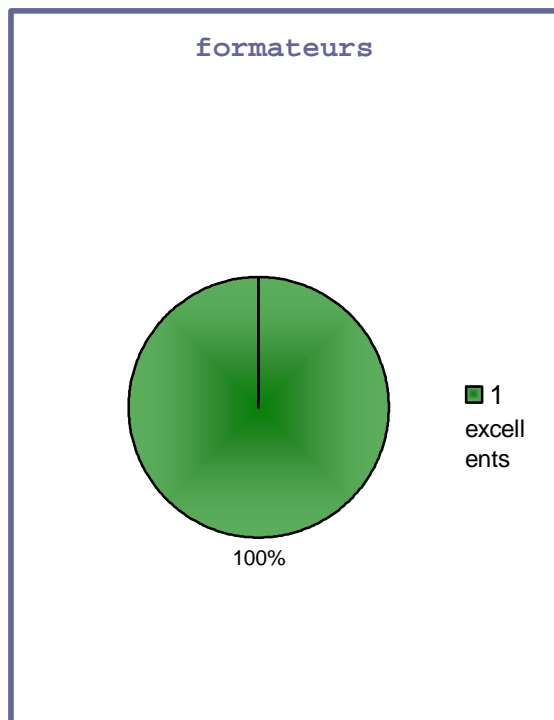
Sur le plan professionnel

Excellent 72%	bon 28%	moyen 0%	insuffisant 0%	inutile 0%
------------------	------------	-------------	-------------------	---------------

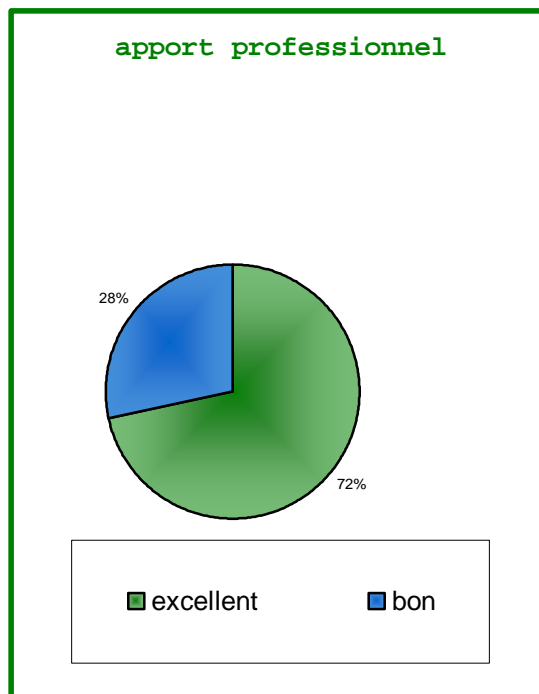
Sur le plan personnel

Excellent 85%	bon 15%	moyen 0%	insuffisant 0%	inutile 0%
------------------	------------	-------------	-------------------	---------------

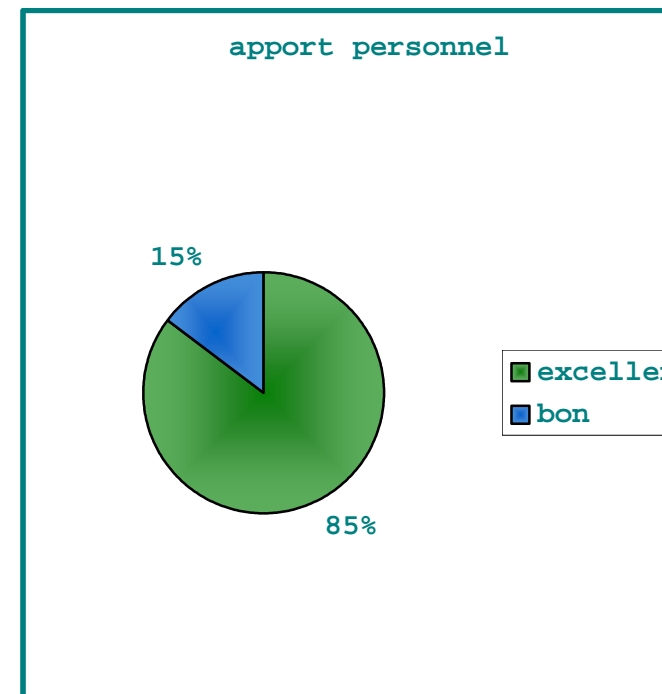
Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.
Niveau 2 : Stress relationnel : CHSCT, 8 participants, une session en 2003.



La qualité de prestation des formateurs a été estimée excellente par l'unanimité des participants.



Les trois quarts des participants estiment un excellent apport professionnel à la suite de ce stage.



D'un point de vue personnel 85% des participants ont qualifié l'apport personnel issu de ce stage d'excellent 15% l'ont qualifié de bon ce qui est globalement très encourageant.

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.
Niveau 2 : Stress relationnel : CHSCT, 8 participants, une session en 2003.

- > Deuxième niveau très intéressant notamment sur les relations personnelles; Indispensable après le Premier Niveau.
- > Après avoir fait le premier module, dans de très bonnes conditions et qui a été très positif je pense sincèrement que le module 2 aura le même impact.
- > Stage III à faire pour parfaire le puzzle; envisager Stage et présentation stage II aux gens ayant suivi le stage I. Il est difficile de déterminer l'apport sur le plan professionnel et même personnel de ce stage. En effet, il me faudra du temps pour évaluer après la mise en pratique.
- > Je pense à priori que cet apport sera positif. Ce qui est certain c'est que le stage niveau 1 m'a été très bénéfique sur le plan personnel et également professionnel.
- > Stage enrichissant qui laisse un champ de pratique important. Merci aux animateurs.
- > C'est pour moi à un niveau au-dessus, en termes de difficultés c'est à dire que cela me semble plus difficile à mettre en œuvre pour obtenir rapidement un résultat.

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.

9 Janvier 2004 –BES- SUPPLY CHAIN- 16 participants.

1-Conditions matérielles

Les conditions matérielles vous ont-elles convenu ?

Très bien 75%	bien 25%	assez bien	acceptable	pas du tout
------------------	-------------	------------	------------	-------------

Compter tenu du stage, la durée vous paraît

Correcte 69%	un peu courte 31%	trop courte	un peu longue	trop longue
-----------------	----------------------	-------------	---------------	-------------

2-Evaluation du contenu

Intérêt global du module

Très bien 44%	bien 56%	assez bien	acceptable	sans intérêt
------------------	-------------	------------	------------	--------------

Qualité de prestation des formateurs

Très bien 94%	bien 6%	assez bien	acceptable	inadaptée
------------------	------------	------------	------------	-----------

3-Evaluation des méthodes

Avez-vous le sentiment de participer et de vous exprimer ?

Très activement 63%	activement 50%	correctement 38%	faiblement 6,3%	aucunement
------------------------	-------------------	---------------------	--------------------	------------

La documentation vous a semblé

Très bien 25%	bien 62,5%	assez bien 12,5%	acceptable	inadaptée
------------------	---------------	---------------------	------------	-----------

Les relations entre les animateurs et les participants ont été

Très bonnes 7%	bonnes 25%	correctes	plutôt tendues	mauvaises
-------------------	---------------	-----------	----------------	-----------

La composition du groupe a-t-elle été pour vous source d'échanges ?

Enrichissants 50%	intéressants 44%	peu nombreux 2%	difficiles	impossibles
----------------------	---------------------	--------------------	------------	-------------

4- Apport

Sur le plan professionnel

Excellent 25%	bon 75%	moyen	insuffisant	inutile
------------------	------------	-------	-------------	---------

Sur le plan personnel

Excellent 61%	bon 39%	moyen	insuffisant	inutile
------------------	------------	-------	-------------	---------

Commentaires

- > Cela répond à ma question: qu'est ce que le stress? Cela répond aussi à la question des mécanismes et signaux d'alerte.
- > Première participation à ce type de séminaire pour ma part. Cela me permet de creuser les "étapes" d'apparition du stress et ses différentes formes. L'intégration des techniques exposées est à expérimenter avant le prochain séminaire. Le fait que chacun se soit exprimé est un premier pas positif dans cette démarche.
- > Today was a good introduction into the topic of stress. Stress has a variety of symptoms. Some of them were new to me.
- > I was surprised (lack of understanding by me!) that little or no mention was made of removal of the stimulant of stress, only the consequence of it. It is a good format for team building.
- > Très intéressant de comprendre les mécanismes du stress. Cela m'a permis de diagnostiquer mes réactions du stress. Je ne suis pas 100% à l'aise et aimerais plus me dévoiler sur des problèmes personnels (des exemples) mais envie de ne pas partager cela avec des collègues et la hiérarchie.
- > Meilleures connaissances sur le processus du stress; meilleure connaissance de l'équipe.
- > Cette journée a permis d'aborder la définition du stress qu'il soit bon ou mauvais et de voir comment il peut se répercuter sur le physique. Les échanges entre différents participants sont très intéressants dans la mesure où chacun aborde cette notion de façon différente et peut apporter des réponses.
- > Approche claire d'un processus complexe qui a eu l'avantage de "dépassionner le débat"
- > Approches complémentaires à celles que j'avais connues auparavant. Bravo pour la flexibilité sur les dates et de faire en deux jours le programme de trois jours. Le groupe me paraît hétérogène. Un service semble plus stressé que les autres. Votre discours va parfaitement dans la bonne direction
- > Cette journée a permis de mettre à jour différents types de frustrations issues du stress quotidien et du stress accumulé au fil du temps et une prise de conscience de notre propre responsabilité vis-à-vis de ce stress.

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.

9 Janvier 2004 –BES- SUPPLY CHAIN- 16 participants.

- > Intéressant pour la connaissance de soi et des autres. Définition claire du stress avec ses symptômes et ses conséquences.
- > J'attends beaucoup de cette prise de conscience collective du stress très négatif dans lequel nous travaillons. C'est une bonne opportunité pour en savoir plus et pour pouvoir verbaliser nos problèmes avec nos collègues et nos hiérarchiques. Ils ont enfin pris le temps de nous écouter!
- > Toujours bénéfique de "décortiquer" le mécanisme du stress et de le partager avec mon équipe. Je regrette que tout le monde ne se soit pas exprimé clairement en fonction de son malaise professionnel.
- > Journée très intéressante qui arrive à mon avis trop tard face à la situation actuelle professionnelle de l'équipe mais qui sera très certainement utile pour l'avenir
- > Explications très claires, personnellement très utile et très intéressant
- > La matinée a été très bénéfique: l'expression de nos frustrations, des obstacles que nous devons surmonter permet de "vider la soupape"... d'autant plus que cet échange a lieu au sein du service: prise de conscience générale.
- > Prise de conscience que le stress n'est pas tous à fait une histoire ancienne.
- > Les informations données permettent bien d'identifier si oui ou non on est stressé, dans un premier temps et si oui ensuite comment appréhender, comprendre et par conséquent apprivoiser ce stress. L'autre chose importante c'est la possibilité de parler librement de ce sujet en présence de toute l'équipe concernée: collègues et hiérarchie

ATTENTES

- > De la continuité
- > Approfondir les aspects gestion et prévention du stress.
- > Please have available hard outs in English, this will aid for comprehension. Please don't adjust the presentation in French.
- > Bien comprendre mes émotions car je ne sais pas bien les définir. Comment dire non?
- > Quelles actions entreprendre après l'analyse pertinente du stress? Se donner les moyens au niveau de l'équipe de gérer le stress des uns et des autres.
- > Des méthodologies et exercices pratiques pour aborder le stress au quotidien.
- > Revenir sur le 6: Savoir dire oui ou non et le 7: émotions

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.

9 Janvier 2004 –BES- SUPPLY CHAIN- 16 participants.

- > Revoir la question individuelle. Passer du temps sur la vie de groupe
- > Plus en terme de contenu et de support pour aider la réflexion après la séance.
- > Après cette prise de conscience, apprendre à gérer ses émotions et à canaliser la montée du stress.
- > Comment améliorer ou éliminer ce stress?
- > J'espère que les hiérarchies auront pleinement pris conscience de la situation afin d'arriver à une deuxième journée avec des exemples de réussite. Pas d'attente particulière car les "clés" sont déjà connues. Pour moi, je souhaite vivement que mes collègues soient perméables à votre discours!
- > en savoir plus...
- > Pouvoir boucler le travail de la prise de conscience sur le stress/ pas stress commencé à ce jour.
- > que les "outils" dont on nous a parlé pour analyser le stress, savoir en sortir et anticiper dans les situations à risque soient complètement acquis et pratiqués avec aisance.
- > Tirer un bilan positif des deux mois écoulés et faire le constat que notre esprit d'équipe et notre dynamique de groupe sont à nouveau une base de stabilité et de cohérence.

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.
De juin 2004 à mars 2005 – Quatre sessions (juin- novembre- décembre et mars) - 26 participants.

1-Conditions matérielles

Les conditions matérielles vous ont-elles convenu ?

Très bien 78%	bien 22%	acceptable 0%	pas du tout 0%
-------------------------	--------------------	-------------------------	--------------------------

Compte tenu du stage, la durée vous paraît

Très bien 30%	bien 65%	trop courte 5%	trop longue 0%
-------------------------	--------------------	--------------------------	--------------------------

2-Evaluation du contenu

Intérêt global du module

Très bien 59%	bien 41%	acceptable 0%	sans intérêt 0%
-------------------------	--------------------	-------------------------	---------------------------

Qualité de prestation des formateurs

Très bien 55%	bien 45%	acceptable 0%	inadaptée 0%
-------------------------	--------------------	-------------------------	------------------------

3-Evaluation des méthodes

Avez-vous le sentiment de participer et de vous exprimer ?

Très activement 56%	activement 44%	correctement 0%	faiblement 0%
-------------------------------	--------------------------	---------------------------	-------------------------

La documentation vous a semblé

Très bien 28%	bien 59.2%	acceptable 12.8%	inadaptée 0%
-------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------

Les relations entre les animateurs et les participants ont été

Très bonnes 73.5%	bonnes 26.5%	plutôt tendues 0%	mauvaises 0%
-----------------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------

La composition du groupe a-t-elle été pour vous source d'échanges ?

Enrichissants 77%	intéressants 23%	peu nombreux 0%	difficiles 0%
-----------------------------	----------------------------	---------------------------	-------------------------

4-Apport

Sur le plan professionnel

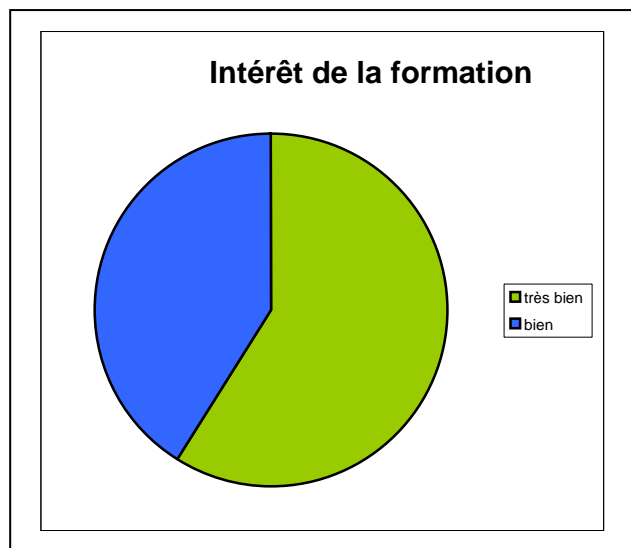
Excellent 32.5%	bon 67.5%	moyen 0.25%	insuffisant 0%
---------------------------	---------------------	-----------------------	--------------------------

Sur le plan personnel

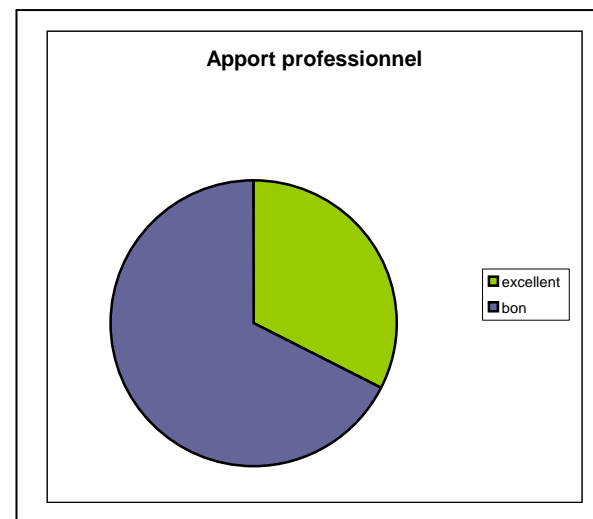
Excellent 26.25%	bon 73.75%	moyen 0%	insuffisant
----------------------------	----------------------	--------------------	-------------

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.
De juin 2004 à mars 2005 – Quatre sessions (juin- novembre- décembre et mars) - 26 participants.

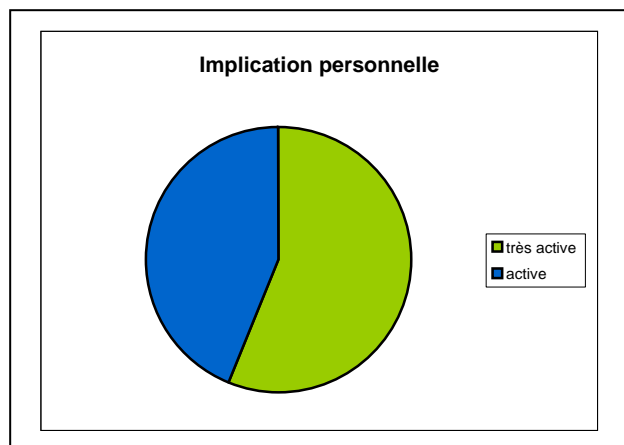
✚ Graphiques d'analyse de certains des résultats



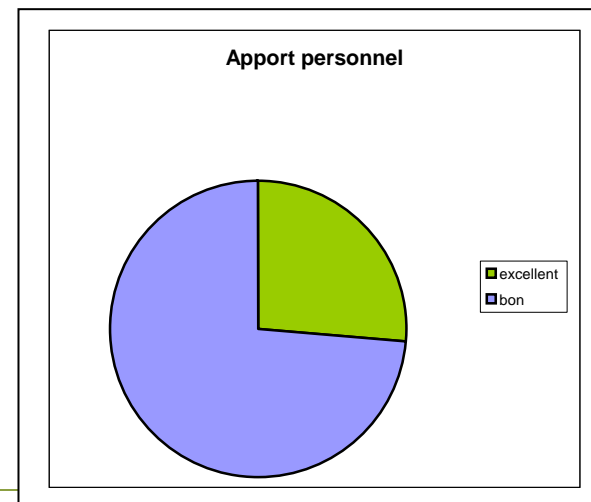
Cette formation suscite globalement beaucoup d'intérêt et la majorité des participants en est très satisfaite.



L'apport professionnel de cette formation est reconnu par l'ensemble des participants. Un tiers d'entre eux considère cet apport excellent.



Cela se révèle dans une implication personnelle importante. Cela contribue au bon déroulement de la formation qui prend une tournure interactive et d'autant plus enrichissante.



L'apport personnel de cette formation est également reconnu. Les stagiaires reconnaissent être dotés de nouveaux outils pour la compréhension des relations humaines.

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.

De juin 2004 à mars 2005 – Quatre sessions (juin- novembre- décembre et mars) - 26 participants.

Commentaires des stagiaires ;

- > De nombreuses pistes pour progresser. Excellent respect des personnes là ou elles en sont. Bon groupe. Merci
- > Mériterait une journée supplémentaire pour fixer les notions appréhendées
- > The cultural difference and the language difficulties need addressing for a multinational company.
- > Prévoir un support en anglais; faire une journée en plus après 4-5 mois.
- > L'exercice relaxation assis n'a pas été vu. En attente de la troisième journée.
- > Très formateur sur un plan personnel
- > Faire prendre conscience à nos managers n+1, n+2, n+3 que la gestion par le stress, les objectifs peut avoir un impact très négatif sur l'efficacité au travail.
- > Le top management devrait être impliqué et sensibilisé au stress qu'il provoque par sa difficulté à communiquer "d'adultes à adultes".
- > Stage très enrichissant . La maîtrise des risques psychosociaux passe certainement par ce type d'expérience étendu à un maximum de personnel.
- > Les deux modules se complètent très bien et sont donc très enrichissants. Formation pour le haut management,
- > Très bon séminaire, enrichissant, même si l'on est pas (trop) stressé. Bonne prise de conscience de problèmes relationnels, transversaux et hiérarchiques.
- > A faire à tous les managers et n+1. Importance de mélanger les services/ expériences
- > Discours très concret/ Application via films: très bon support. Piqûres de rappel et suivi essentiels. Donne envie de participer au 1er module
- > Ce type de stage devrait être systématiquement proposé aux managers d'équipe.
- > Ce stage devrait être recommandé à tous les acteurs de l'entreprise.

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.
Fonction d'encadrement et stress relationnel. Trois sessions de formation (17 novembre 04,2 et 3 février 05), 15 participants.

1-Conditions matérielles

Les conditions matérielles vous ont-elles convenu ?

Très bien 94.4%	bien 5.6%	acceptable 0%	pas du tout 0%
---------------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------

Compte tenu du stage, la durée vous paraît

Très bien 58.3%	bien 36%	trop courte 0%	trop longue 5.7%
---------------------------	--------------------	--------------------------	----------------------------

2-Evaluation du contenu

Intérêt global du module

Très bien 68.3%	bien 31.6%	acceptable 0%	sans intérêt 0%
---------------------------	----------------------	-------------------------	---------------------------

Qualité de prestation des formateurs

Très bien 45.6%	bien 54.3%	acceptable 0%	inadaptée 0%
---------------------------	----------------------	-------------------------	------------------------

3-Evaluation des méthodes

Avez-vous le sentiment de participer et de vous exprimer ?

Très activement 36%	activement 64%	correctement 0%	faiblement 0%
-------------------------------	--------------------------	---------------------------	-------------------------

La documentation vous a semblé

Très bien 20%	bien 58%	acceptable 22%	inadaptée 0%
-------------------------	--------------------	--------------------------	------------------------

Les relations entre les animateurs et les participants ont été

Très bonnes 82.3%	bonnes 17.6%	plutôt tendues 0%	mauvaises 0%
-----------------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------

La composition du groupe a-t-elle été pour vous source d'échanges ?

Enrichissants 82.3%	intéressants 18%	peu nombreux 0%	difficiles 0%
-------------------------------	----------------------------	---------------------------	-------------------------

4-Apport

Sur le plan professionnel

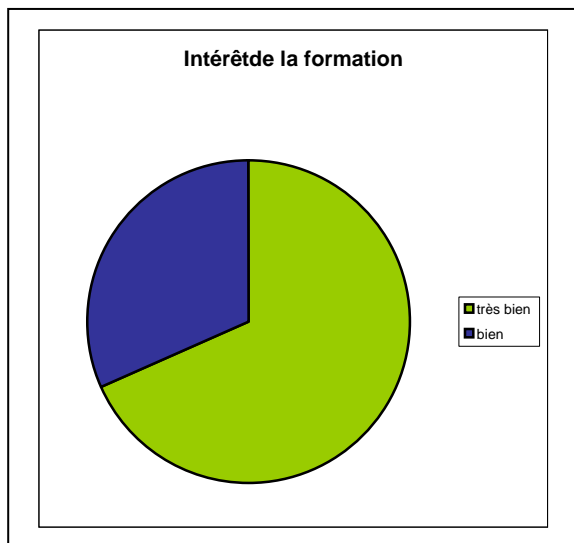
Excellent 27.6%	bon 72.3%	moyen 0%	insuffisant 0%
---------------------------	---------------------	--------------------	--------------------------

Sur le plan personnel

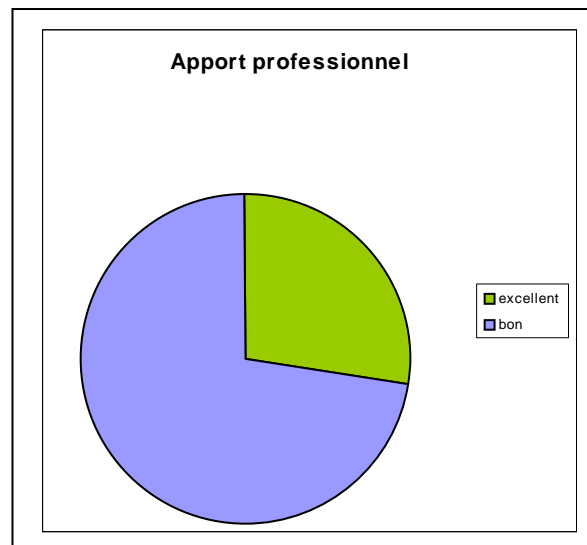
Excellent 40%	bon 60%	moyen 0%	insuffisant 0%
-------------------------	-------------------	--------------------	--------------------------

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.
Fonction d'encadrement et stress relationnel. Trois sessions de formation (17 novembre 04,2 et 3 février 05), 15 participants.

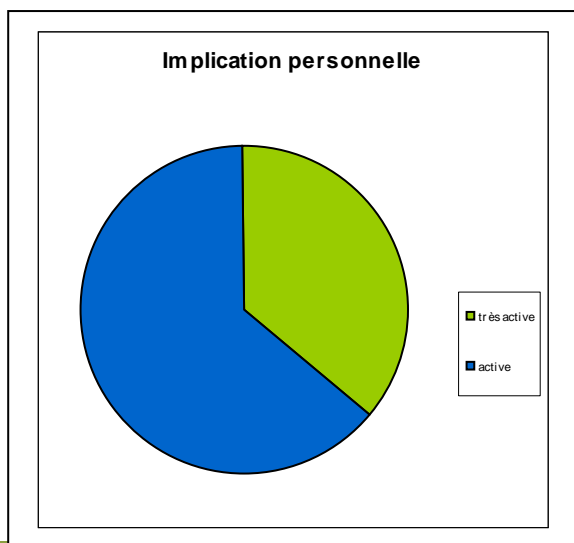
✚ Graphiques d'analyse de quelques résultats :



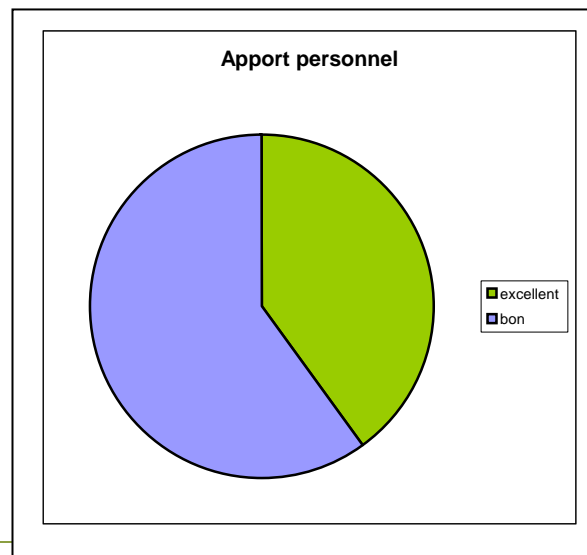
Cette formation est reçue de façon très positive par les participants. Plus des deux tiers considèrent l'intérêt comme excellent.



L'apport professionnel de cette formation est reconnu par la majorité des participants.



L'implication des participants est globalement très active et positive. Elle est le révélateur de l'intérêt porté à la formation proposée.



L'apport personnel est également reconnu. La quasi moitié des stagiaires considèrent ce dernier comme excellent, ce qui marque le caractère exceptionnel de cette journée.

Analyses quantitative et qualitative des évaluations des formations de Gestion et Prévention du Stress.
Fonction d'encadrement et stress relationnel. Trois sessions de formation (17 novembre 04,2 et 3 février 05), 15 participants.

Commentaires des stagiaires

- > La troisième journée me paraît très utile dans un temps ultérieur (23 mois après le stage) pour faire le point d'avancement sur le plan pratique et donner des clarifications et confirmations à ce qui est dit avant (dans les 2 jours du stage)
- > A recommander! De nombreux managers devraient participer à ce module. Qualité des intervenants excellente!
- > Comment se fait il qu'on (je!) a toujours mauvaise conscience quand on est très positif? Mais je persiste et je signe!
- > L'échange entre participants, le partage d'expériences est riche et mériterait d'être renouvelé (biannuel?).
- > Les piqûres de rappel sur les mécanismes individuels et relationnels sont très appréciables.
- > Le principe d'avoir un troisième journée séparée des deux premiers jours, permet d'avoir un recul et de faire un bilan. Une 4ème journée, voire 5ème journée séparée de trois mois par exemple, permettraient d'affiner les méthodes acquises. Le mélange des horizons professionnels des participants est un point positif permettant de se rendre compte que l'on a tous les mêmes problèmes.
- > Exercice de relaxation et de positionnement très apprécié et utile.
- > Cette journée a été particulièrement riche car elle permettait de capitaliser l'effet théorique des deux premières.
- > Je pense qu'une journée tous les 3 à 6 mois de ce type pour le manager serait très utile car la gestion du stress relationnel est un terrain évoluant sans cesse et les aspects techniques + l'échange avec le groupe permettent de progresser très vite sur des points qui paraissent sans issue.
- > De bonnes pistes pour continuer à progresser
- > Une porte ouverte sur un investissement personnel important... à creuser.